

プライバシーポリシー

1. 総則

一般社団法人横浜 FC スポーツクラブ（以下「当社」という。）は、個人情報の適切な取り扱いと保護を社会的責務として、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令及びそのガイドライン等を遵守し、以下に定めるプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」という。）に基づき取り扱います。なお、当社が提供する各サービス（以下「本サービス」という。）における個人情報の取り扱いに関し、別途利用規約又はプライバシーポリシー（以下「個別利用規約等」という。）が定められている場合は、本ポリシーに記載がない事項又は本ポリシーと接触する事項については、個別利用規約等における定めが適用されます。

2. 一般社団法人横浜 FC スポーツクラブが取得する情報

当社が所得する個人情報（以下「本個人情報」という。）は、以下のとおりです。

- ・かもめいと会員に必要な個人情報
- ・氏名、性別、生年月日等のプロフィール情報
- ・住所、電話番号、メールアドレス等の連絡先情報
- ・ID、パスワード等の認証情報
- ・購入履歴（商品、チケット）、スタジアム来場履歴、モバイルアプリ利用履歴、サービスサイトへのアクセス履歴、キャンペーン応募履歴、ファンクラブ加入履歴等の履歴情報など

3. 個人情報の利用目的

当社は、本個人情報を以下の利用目的（以下「本利用目的」という。）に必要な範囲において利用します。

1. ニッパツ横浜 FC シーガルズの試合情報などのお知らせ
2. 新しい商品やサービスのお知らせ
3. 本サービスの利用やお支払いなどのご案内
4. 本サービスに関するイベントのご案内
5. お問い合わせに対する確認や回答
 - (1) 本サービスの代金等の決済を行うため
 - (2) 本サービスの利用状況や満足度などを調査するため
 - (3) 本サービスをご利用の皆様の関心や嗜好に合わせた商品やサービスを提供するため
 - (4) 本サービスの内容を改善し、新しい商品やサービスを開発するため
 - (5) 当社や第三者の宣伝や広告を配信し、その効果を測定するため
 - (6) 本サービスに関連する詐欺的取引、不正アクセスその他違法な活動を防止するため
 - (7) 本サービスに関連するトラブルを解決するため
 - (8) 当社がお知らせしたその他目的のため

4. 個人情報の第三者提供

当社は、次に掲げるいずれかの場合を除き、本個人情報を第三者に提供することはありません。

- ・本人から同意を得た場合
- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体又は財産保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合
- ・利用目的の達成の範囲内において外部業者その他の第三者に本個人情報の取り扱いを委託する場合
- ・合併、分社化、営業譲渡等により事業が継承され、本個人情報が提供される場合
- ・特定の者との間で共同して利用される本個人情報が当該特定の者に提供される場合

上記に関わらず、当社はサッカークラブの運営に関する事務の遂行のために必要がある場合に、本個人情報を業務委託先に提供する場合がございます。

6. 個人情報の共同利用

当社は、本個人情報を以下のとおり共同利用します。

(1) 共同利用する個人データの項目

本個人情報

(2) 共同利用の範囲

個人情報取り扱いが必然な業務提携先

(3) 共同利用者の利用目的

本利用目的

【業務提携先】

提携先：株式会社スポクト

情報：かもめいと会員に登録された方の個人情報及び会員情報の共同利用・管理

7. 安全管理措置

当社は、取り扱う個人情報の漏えい、滅失または毀損の防止その他の誇示データの安全管理のために必要かつ適切な措置を講じ、これを実施するとともに、必要に応じ、見直し、改善してまいります。また、万一漏えい、滅失又は毀損が発生した場合には、直ちに対策を講じ、再発防止に努めます。

8. 個人情報の開示等の請求・苦情の申し出先

個人情報の開示、利用目的の通知、訂正、追加、削除、利用停止、消去又は第三者への提供の停止をご希望の場合には、「9. 問い合わせ先」に記載の問い合わせ窓口にご連絡ください。

9. 問い合わせ先

ご意見、ご質問、苦情の申し出その他個人情報の取り扱いに関する問い合わせにつきましては下記問い合わせ窓口にて承ります。

プライバシーポリシーに関するお問い合わせ窓口

一般社団法人横浜 FC スポーツクラブ
プライバシーポリシー担当
kamomate@yokohamafc.com